



## Abonnementsaftale for sporingsmodul

Kontroller nedenstående oplysninger, læs de medfølgende abonnementsbetingelser, samt GSM abonnement  
**OBS. Aftalen skal faxes (44927700) eller sendes med posten eller pr. e-mail på info@trippletrack.dk i underskrevet stand**

### ENHEDSOPLYSNINGER:

### ABONNEMENTSTYPE:

GPS - Enheds ID (såfremt kendt)	Produkt	Web-Service abonnement (Ikke forsikringsgodk.)	Web-Tracking inkl. Vagtcentral (Forsikringsgodk.)

### ABONNENT:

Navn		Gade + husnr.	
Post nr.		By	
Telefon		Mobiltelefon	
Email (obligatorisk)		CVR eller Fødselsdato	

### Kontaktoplysninger i tilfælde af alarm:

Kontaktperson / Bruger af køretøj: - Såfremt dette ikke er abonnenten	
Telefon nr. til kontaktperson / Bruger	
Telefon nr. sekundær kontaktperson: - Kontaktes såfremt brugeren ikke svarer	

### Oplysninger om køretøj / objektet hvori GPS skal monteres / er monteret:

Mærke og model		Forsikringsselskab (obligatorisk)	
Registrerings nr. (obligatorisk ved bil)		Policenummer (ikke obligatorisk)	
Stel nr.		Særlige kendetegn / farve:	

<b>Afmeldingskode til alarmcentralen</b> (Kun for abonnement. inkl. vagtcentral)	
---	--

Afmeldingskode anvendes til identifikation overfor alarmcentral ifm. henvendelse / alarm.  
– Vælg et enkelt ord el. tal som du kan huske !

Jeg har kontrolleret ovenstående oplysninger og accepteret vilkårene for abonnement, samt GSM abonnement:

Sted og Dato	Underskrift.
--------------	--------------



## TrippleTrack ApS (TT)

### Almindelige abonnementsbetingelser nr. 02 (pr. 1.11.2007)

For tracking-enhed - inkl. 24 timers overvågning på vagtcentral med mulighed for radiopejling.

- 1.0. **Gældende abonnementsvilkår.**
- 1.1. Abonnementsbetingelserne kan ændres med 3 måneders varsel til udgangen af en abonnementsperiode.
- 2.0. **Ejendomsret.**
- 2.1. Tracking-enheden består af de dele, der er leveret af TT ved abonnementsindgåelse.
- 2.2. Tracking-enheden tilhører abonnenten, når betaling er modtaget.
- 3.0. **Installation.**
- 3.1. Installation af tracking-enheden er ikke indeholdt i abonnementsvederlaget.
- 3.2. Tracking-enheden tilsluttes en døgnbemandet vagtcentral via et GSM SIM-kort, der aktiveres i forbindelse med installation.
- 3.3. I forbindelse med installation af tracking-enheden fremsendes oplysninger om abonnentens navn, adresse, telefon, e-mail og andre relevante oplysninger til TT.  
TT kan endvidere kræve oplysning om fødselsdato/CVR nummer til brug for kontrol af kundens adresseoplysninger, samt hvilket objekt (bil, trailer m.v.) tracking-enheden er installeret i.
- 4.0. **Overvågning.**
- 4.1. Abonnementsvederlaget indeholder 24 timers overvågning på vagtcentral.
- 4.2. Overvågning er aktiv, når betaling er indgået hos TT.
- 4.3. Når et objekt meldes stjålet på vagtcentralen - **+45 70103080** – eller der via GSM-telefonnettet indløber alarmsignal til vagtcentralen, følges den forholdsordre, der er udarbejdet i samråd med abonnenten.
- 4.4. De første 8 dage, efter installationen, betragtes som prøvetid. Derefter vil reaktion blive iværksat i henhold til den aftalte forholdsordre.
- 4.5. Til brug for vagtcentralens forholdsordre skal abonnenten opgive telefonnumre til kontaktpersoner både i og uden for arbejdstid og gerne et mobiltelefonnummer.
- 4.6. Ved etablering af den aftalte forholdsordre registreres abonnentens brugernavn og -afmeldingskode, der skal anvendes af abonnenten ved henvendelse til vagtcentralen i forbindelse med prøve- og fejlalarmering.
- 4.7. Vagtcentralen orienterer abonnenten ved modtagelse af alarmsignal. I tilfælde af tyveri, eller vagtcentralen vurderer der kan være tyveri, eller der ikke opnås kontakt til abonnenten, kan der iværksættes eftersøgning ved radiopejlemandskab for genfindning af objekt.
- 4.8. TT er uden ansvar for skader som følge af misbrug af brugernavn/-afmeldingskode.
- 5.0. **Eftersøgning.**
- 5.1. Ved modtagelse af alarmsignal til vagtcentral følges forholdsordre, der er udarbejdet i samråd med abonnenten. Ved eftersøgning med radiopejlemandskab vil radiopejlemandskab, ved fremkomst til enheden/objektet, melde fundet til vagtcentralen, der efter behov informerer abonnent og politi.
- 5.2. Vederlag for enhver eftersøgning ved radiopejlemandskab betales af abonnenten til TT ved særskilt faktura. Dette vil normalt være dækket af abonnentens forsikring.
- 5.3. Gentagne fejlalarmer, der skyldes forkert betjening eller andre forhold hos kunden, der er udenfor TT kontrol kan, efter skriftlig henvendelse, blive pålagt et gebyr, der faktureres til abonnenten.
- 6.0. **Vedligeholdelse.**
- 6.1. Vedligeholdelse af tracking-enheden som følge af almindelig brug - herunder fejlretning og udskiftning af batteri og slidte eller defekte dele, betales af abonnenten til installatør/serviceværksted iflg. særskilt faktura. Reparationer på tracking-enheden må alene udføres af godkendt TT montør.
- 6.2. Ved evt. fabrikationsfejl afleveres tracking-enheden til forhandler for fejlretning eller evt. ombytning.
- 6.3. Omkostninger til ændring eller modifikation af tracking-enheden, som er en konsekvens af påbud fra eller foranstaltninger foretaget af offentlige myndigheder eller teleselskaber, kan af TT faktureres til abonnenten.
- 7.0. **Betaling**
- 7.1. Overvågningsabonnementsvederlaget betales årligt forud, fra den dag tracking-enheden aktiveres i forbindelse med installation, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 7.2. Teleabonnementet opkræves kvartalsvis bagud. I teleabonnementet er indeholdt SMS-trafik dog maksimalt kr. 50,00.- pr. måned. Roamingafgift er ikke indeholdt i teleabonnementet.
- 7.3. Betaling sker ved kontooverførsel til TT, og anses for at være rettidig, såfremt den er modtaget senest 8 dage efter fakturadato.
- 7.4. TT er berettiget til at opkræve gebyr og renter ved forsinket betaling.
- 8.0. **Prisregulering.**
- 8.1. Evt. regulering af abonnementsvederlaget meddeles i forbindelse hermed til abonnenterne og træder først i kraft med næstfølgende abonnementsperiode. Såfremt kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal det omgående meddeles skriftligt til abonnementsservice, hvorved abonnementet betragtes som værende opsagt, med virkning fra modtagelse af meddelelsen hos TT. Såvel priser på abonnement og enkeltydelser reguleres afhængig af TT's omkostningsniveau.

- 9.0. **TT's ansvar.**
- 9.1. TT's ansvar følger dansk rets almindelige erstatningsregler (culpa-reglen), med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.
- 9.2. TT hæfter hverken for følgeskader eller indirekte tab, herunder driftstab, eller for tab ved skader, som abonnenten kan sikre sig dækning for ved tegning af skadesforsikring i et forsikringsselskab.
- 9.3. TT påtager sig intet ansvar for skader som følge af fejl ved de af teleselskabernes leverede dele, signaloverførslen eller telefontrafikken, men forpligter sig alene til at gennemføre eventuel fejlretning på TT's materiel hurtigst muligt.
- 9.4. TT påtager sig intet ansvar for skader, der kan henføres til strejke eller lockout, importforbud, uroligheder, krig og lign. I tilfælde af strejke eller lockout hos TT forpligter TT sig til omgående at give abonnenterne meddelelse herom.
- 9.5. TT kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres til ydelser i forbindelse med denne abonnementsaftale eller med direkte konstaterbare produktfejl.
- 9.6. TT er ikke ansvarlig for eller garantigivende for, at et stjålet objekt kan spores og genfindes. TT fralægger sig ethvert ansvar i tilfælde af at abonnenten selv henter en stjålet genstand.
- 9.7. Skader som abonnenten ønsker at gøre TT ansvarlig for, skal meddeles til TT indenfor rimelig tid, dog senest 14 dage efter skadesdatoen.
- 10.0. **Flytning.**
- 10.1. TT anviser serviceværksteder/installatører, der mod betaling påtager sig at flytte tracking-enheden til andet objekt. Dette skal ligesom adresse- og telefonnummerændringer omgående meddeles TT.
- 11.0. **Overdragelse.**
- 11.1. Abonnementet kan overdrages til anden abonnent efter forudgående aftale med TT. I forbindelse hermed vil TT opkræve et administrationsgebyr.
- 12.0. **Opsigelse.**
- 12.1. Nærværende abonnement er bindende for såvel abonnenten som TT for en periode af 1 år efter abonnementsaftalens indgåelse og kan derefter opsiges af begge parter med 3 måneders varsel til en abonnementsperiodes udløb.
- 12.2. Indløber der ikke skriftlig opsigelse, betragtes abonnementet som fortsat for et tidsrum af 1 år yderligere, og så fremdeles.
- 13.0. **Misligholdelse.**
- 13.1. Erlægges betalingen ikke rettidigt i overensstemmelse med punkt 7 og heller ikke senest 8 dage efter, at TT har givet skriftligt påkrav herom, er TT berettiget til på trods af punkt 12.1 - straks
- at hæve kontrakten
  - at afbryde signalforbindelsen til tracking-enheden.
  - at kræve de forfaldne ubetalte ydelser samt rykkergebyr, renter og evt. advokatsalær betalt.
  - at kræve samtlige uforfaldne ydelser betalt indtil det tidspunkt, hvor abonnenten kunne have opsagt kontrakten i overensstemmelse med punkt 12
  - at kræve erstatning for sit tab i anledning af misligholdelsen.
- 13.2. Som misligholdelse vil også gælde, bevisligt fejlagtige oplysninger, samt fejlagtig anvendelse af systemet, der kan skade andre brugere.
- 14.0. **Mundtlige aftaler.**
- 14.1. Alle aftaler skal anføres på kontrakten, da mundtlige aftaler ikke har gyldighed.
- 15.0. **Fortrydelsesret.**
- 15.1. Efter kapitel 3 i lov om visse forbrugerftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23 december 1987 med senere ændringer, har en ikke erhvervsdrivende abonnent fortrydelsesret.
- 15.2. Fortrydelsesfristen.
- Fortrydelsesfristen er 1 uge. Fristen regnes fra den dag, hvor De skrev under på kontrakten eller afgav bestillingen. Hvis De f.eks. afgav Deres bestilling mandag den 1., har De frist til mandag den 8. Hvis fristen udløber en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan De vente til den efterfølgende hverdag.
- 15.3. Hvordan fortryder De?
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal De underrette TT om, at De har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at De sender brevet inden fristens udløb. Hvis De vil sikre Dem bevis for, at De har fortrudt rettidigt, kan De f.eks. sende brevet anbefalet og gemme postkvikeringen.



## GSM abonnement

### Generelle betingelser

Nærværende abonnementsvilkår finder anvendelse på alle aftaler om kundens benyttelse af teleudbyderens netværk, indgået mellem på den ene side Kunden og på den anden side teleudbyderen.

Kunden er underlagt de af teleudbyderens til enhver tid fastsatte abonnementsvilkår for teleudbyderens tjenester samt almindelige forretningsbetingelser.

TT forbeholder sig retten til, på enhver tid at vælge teleudbyder.

### Abonnementets omfang.

Teleudbyderens abonnementer omfatter tilslutning til det offentlige GSM mobiltelefonnet, med adgang til grundlæggende GSM tjenester og dertil hørende serviceydelser indenfor det nationale dækningsområde.

### SIM-kortet.

I forbindelse med oprettelse af abonnementet udleveres et personligt SIM- kort. Dette er monteret i tracking-enheden.

Kortet må kun anvendes i sporingsenheder udleveret, eller solgt af TT. Hvis kortet beskadiges, skal TT straks underrettes. TT vil efter anmodning fremsende nyt SIM-kort, mod betaling af et mindre gebyr. TT skal efter anmodning have fremsendt det beskadige kort. Hvis kortet bortkommer underrettes TT straks. SIM- kortet er teleudbyderens ejendom. Kortet skal destrueres af kunden, straks efter at teleudbyderen har fremsat krav herom, samt ved abonnementsophør. Kunden hæfter for betaling af alle beløb der registreres i forbindelse med brug af kortet, indtil dette er destrueret.

### Dækningsområde.

I henhold til krav i offentlig udstedt GSM tilladelse opfylder teleoperatøren til stadighed som minimum følgende krav til dækningen:

Teleudbyderen dækker 95 % af det geografiske område målt på hele landet og 98 % af befolkningen. Teleudbyderen garanterer ikke for dækning på specifikke steder eller enkeltadresser, idet radiosignalets styrke afhænger af landskabets ( topografiske ) aktuelle beskaffenhed.

### Afvisning og udfald.

Teleoperatørens mobiltelefonnet er underlagt visse af Tilsynsmyndigheden fastsatte grænser for afvisning og udfald. Afvisning for opkald i en travl time for opkaldsforsøg overstiger ikke 5% .Udfaldsgrad for opkald i en travl time overstiger ikke 5%

### Tekniske ændringer og forstyrrelser m.v.

Teleudbyderen forbeholder sig til enhver tid ret til at indføre sådanne ændringer, som anses for nødvendige af hensyn til den tilfredsstillende drift af teleudbyderens mobiltelefonnet. Ugunstige forhold kan i visse tilfælde medføre, at nettet falder ud.

Teleudbyderen og TT er uden ansvar for tab, ulemper eller skade som følge af afbrydelse eller forstyrrelser på teleforbindelse med GSM tjenesten.

Fejl i tilsluttet udstyr, der giver anledning til forstyrrelser eller ulemper for driften af nettet, skal straks afhjælpes. Eventuelle udgifter forbundet hermed er teleudbyderen og TT uvedkommende. Teleudbyderen kan kræve sine omkostninger til fejlsøgning, dækket af kunden.

### Brug af SIM- kortet i udlandet.

I takt med oprettelse af de nødvendige aftaler herom med udenlandske mobiloperatører giver teleudbyderens abonnement mulighed for brug af GSM i udlandet (international roaming ). Anvendelse af SIM-kortet i udlandet er underlagt teleudbyderens til enhver tid gældende prisliste for international roaming, samt den pågældende udenlandske mobiltelefonoperatørs vilkår i øvrigt. Gældende prisliste kan rekvireres. Kundens forbrug af kortet i udlandet afregnes med teleudbyderen på baggrund af opgørelser over kundens forbrug modtaget fra de udenlandske operatører. Teleudbyderen og TT påtager sig intet ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester m.v. i udenlandske mobiltelefonnet. Endvidere påtager teleoperatøren og TT sig intet ansvar for udenlandske udbyderes brug af abonnenternes data.

### Betalingsforhold.

Kunden hæfter for alle beløb, der registreres i forbindelse med brug af kortet, med de begrænsninger, der følger i lov om betalingskort. Ved oprettelse af abonnementet betales oprettelsesafgift til teleudbyderen. Herudover betales abonnementsafgift, som opkræves månedsvis eller kvartalsvis i henhold til normale betalingsbetingelser, angivet på fakturaen. Deres faktura på forbruget vil blive udstedt af TT. I den periode abonnementet oprettes, betales alene forholdsmæssig abonnementsafgift. Brug af teleoperatørens tjenester takseres til den på brugstidspunktets gældende takst. Hvis det er nødvendigt at udsende rykkerskrivelser for betalingen af fakturaen til kunden, har TT ret til at beregne et rykkergebyr samt renter i den manglende betalingsperiode. Det påhviler endvidere kunden at betale inkassoomkostninger, hvis sådanne måtte opstå.

### Betaling af fakturaen.

Det beløb som kunden skal betale til TT fremgår af fakturaen. Fakturaen er forfalden til betaling efter nærmere påtegning på fakturaen. Fakturaen skal betales i DKK til det pengeinstitut, der anvises på fakturaen. Betalingen anses som foretaget, når beløbet er til rådighed på TT's, konto i pengeinstitut. Hvis kunden vil gøre gældende at der er fejl på fakturaen, skal dette angives senest 3 dage efter at fakturaen er modtaget. Sker dette ikke, taber kunden sin ret til at lave indsigelser mod fakturabeløbet.

### Opsigelse.

Nærværende abonnement er bindende for såvel abonnenten som TT for en periode af 1 år efter abonnementsaftalens indgåelse og kan derefter opsiges af begge parter med 3 måneders varsel til en abonnementsperiodes udløb.

Indløber der ikke skriftlig opsigelse, betragtes abonnementet som fortsat for et tidsrum af 1 år yderligere, og så fremdeles.

### Særlige forhold.

Teleoperatøren forbeholder sig ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold, når det er påkrævet af hensyn til GSM mobiltelefonnettets trafik, drift og tekniske forhold.

### Servicemeddelelser, fejlmelding m.v.

For servicemeddelelser og fejl, som skyldes teleoperatørens GSM netværk (basisinstallationer, centraler signalering m.v.) eller teleudbyderens kort, kan der rettes henvendelse til teleudbyderen. For fejl der henføres til tracking-enheden rettes henvendelse til TT.